

ALGEMENE VOORWAARDEN

Kattenhotel Miss Poes

De pensionovereenkomst wordt aangegaan onder de volgende voorwaarden:

Artikel 1 – Definities

<i>Kattenhotel:</i>	Natuurlijke of rechtspersoon die tijdelijke huisvesting en verzorging biedt aan gastdieren.
<i>Eigenaar:</i>	Natuurlijk persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en die met het kattenhotel een pensionovereenkomst aangaat of wil aangaan.
<i>Gastdier:</i>	De kat van een eigenaar, waarvoor een overeenkomst wordt/is afgesloten.
<i>Pensionovereenkomst:</i>	De overeenkomst tussen het kattenhotel en de eigenaar, waarbij het kattenhotel zich verplicht het gastdier gedurende een bepaalde periode te huisvesten en te verzorgen tegen een door de eigenaar te betalen prijs.
<i>Reservering:</i>	De afspraak tussen kattenhotel en eigenaar om een gastdier voor een bepaalde periode te huisvesten en te verzorgen tegen een door eigenaar te betalen prijs.
<i>Vaccinatie:</i>	De op dat moment van de pensionovereenkomst geldende vaccinatieverplichtingen waaraan een eigenaar moet voldoen.

Artikel 2 – Toepassing

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen kattenhotel en eigenaar met betrekking tot huisvesting van het gastdier in het kattenhotel.

Artikel 3 – Overeenkomst

De eigenaar geeft door het onderbrengen van het gastdier een volmacht aan het kattenhotel, die deze volmacht aanneemt om gedurende het verblijf van het gastdier, als een goed pensionhouder te handelen. Bij eventuele medische verwickelingen zal de pensionhouder in overleg met de aan het kattenhotel verbonden dierenarts besluiten over eventuele behandelingen van het gastdier, tenzij vooraf anders vastgelegd met de eigenaar. De kosten van medische behandelingen en/of medicijnen zijn voor rekening van de eigenaar en dienen bij afhalen van het gastdier te worden voldaan.

Artikel 4 – Reservering en betaling

De reservering, zoals bedoeld in artikel 1, is pas geldig als 50% van de verschuldigde pensionkosten door het kattenhotel is ontvangen. U kunt deze betaling contant bij het kattenhotel voldoen of elektronisch overmaken binnen veertien dagen na het ontvangen van de factuur. Zodra het kattenhotel de betaling heeft ontvangen, wordt er een pensionplek voor uw dier gereserveerd. De resterende kosten dienen te worden voldaan uiterlijk op het moment dat het gastdier wordt gebracht.

Artikel 5 – Voorwaarden van plaatsing in het kattenhotel

Gastdieren moeten zijn voorzien van alle verplichte vaccinaties en eigenaar moet het vaccinatieboekje kunnen overhandigen bij aanvang van het verblijf. Vaccinaties zoals bedoeld in artikel 1 moeten uiterlijk twee weken voor aanvang van het pensionverblijf zijn gegeven en moeten gedurende het gehele verblijf geldig zijn. De bordetella vaccinatie dient vier weken voor aanvang van het verblijf uitgevoerd te zijn. Indien hier niet aan is voldaan zal het gastdier geweigerd worden en het gehele pensionverblijf in rekening worden gebracht.

De volgende vaccinaties zijn verplicht: kattenziekte, niesziekte en bordetella.

Kosten voortkomend uit schade door het gastdier aan derden toegebracht, door welke oorzaak dan ook, is voor rekening van de eigenaar. Het gastdier moet vrij zijn van vlooiën en ontwormd zijn. Indien hier niet aan is voldaan worden de kosten van de behandeling in rekening gebracht. Katers dienen gecastreerd te zijn.

Artikel 6 – Verblijf

De aankomstdag wordt niet als pensiondag in rekening gebracht. De vertrekdag wordt wel als pensiondag in rekening gebracht. Het later brengen of eerder ophalen van het gastdier dan de afgesproken periode zal niet leiden tot restitutie van de pensionkosten. Bij dieren die op voorschrift van de dierenarts speciaal voer krijgen, dient de eigenaar bij aanvang van het pensionverblijf voor voldoende voer te zorgen voor de volledige periode. Voor het geven van eigen dieetvoer aan het gastdier worden extra kosten in rekening gebracht.

Artikel 7 – Annulering

Bij annulering meer dan vier weken voor de eerste pensiondag krijgt u de aanbetaling terug na aftrek van 25 euro administratiekosten.

Bij annulering binnen vier weken voor de eerste pensiondag blijft 50% van de totale pensionprijs verschuldigd. De aanbetaling wordt in dit geval niet geretourneerd.

Bij annulering binnen twee weken voor de eerste pensiondag blijft de totale pensionprijs verschuldigd. Indien de reden van annulering het overlijden betreft van het gastdier is alleen 25 euro administratiekosten verschuldigd.

Artikel 8 – Aansprakelijkheid

Partijen zijn overeengekomen dat het kattenhotel ten opzichte van de eigenaar niet aansprakelijk zal zijn voor schade/kosten ten gevolge van ziekte, verwonding, vermissing of overlijden van het dier, met uitzondering van gevallen waarbij sprake zou zijn van opzet of grove nalatigheid aan de zijde van het kattenhotel.